



Nathalie
THOULY (EI)
Réflexologue RNCP
Éducation thérapeutique

Conditions générales de vente de prestations de services

Nathalie THOULY, entrepreneur individuel, réflexologue RNCP et praticienne en éducation thérapeutique, a créé une micro-entreprise inscrite sous le N° de SIREN 806 679 760, dont le siège social est situé au 33 ter rue de Cotepet, 63000 CLERMONT-FERRAND.

Les présentes conditions de vente s'appliquent sans restriction à l'ensemble des prestations proposées par Nathalie THOULY, ainsi qu'à l'ensemble de ses clients.

La lecture attentive et l'acceptation de ces CGV (Conditions Générales de Vente) sont une obligation avant toute prise de rendez-vous.

PREAMBULE

Conditions générales

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les prestations de services qui sont réservées par tous moyens. Tout visiteur du site, intéressé par ces prestations de service, reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV avant d'effectuer une prise de rendez-vous. La prise de rendez-vous implique l'adhésion du client aux présentes CGV et leur acceptation sans réserve.

La liste et le descriptif des services proposés par l'entreprise individuelle peuvent être consultés sur le site www.nathalie-thouly.com.

La finalité des prestations proposées par Nathalie THOULY est exclusivement le bien-être et le mieux-être de la personne. En effet, selon la législation en vigueur, les prestations de réflexologie et d'accompagnement pratiquées et proposées par Nathalie THOULY ne rentrent pas dans le champ médical, thérapeutique ou kinésithérapique. Les séances de réflexologie ont pour seul objectif le bien-être, la prévention et l'accompagnement de la personne.

Les séances proposées n'ont pas de caractère exotérique, érotique ou sensuel. Toute attitude déplacée à l'égard de Nathalie THOULY pourra faire l'objet de poursuite et d'une radiation de la liste des clients.

Entre Nathalie THOULY - Entrepreneur individuel, SIRET 829 988 062 00024, code APE 8690 F, adresse : « 33 ter rue de Cotepet 63000 Clermont-Ferrand, téléphone 06 27 30 38 22, le « Prestataire » ou « Nathalie THOULY » d'une part,

Et la personne physique ou morale procédant à l'achat des services de la société, ci-après, « le Client ».

Il a été exposé et convenu ce qui suit :

Article 1 : Objet et dispositions générales

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre des prestations proposées. Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes de prestations et cartes cadeau, réalisées au moyen du site internet www.nathalie-thouly.com. Le Prestataire se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement de la commande. Ces CGV sont consultables sur le site Internet de la Société à l'adresse suivante : www.nathalie-thouly.com

Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente et les accepter sans restriction ni réserve. Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins. Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage.

Les informations enregistrées par le Prestataire constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Article 2 : Prix

Les prix des séances sont indiqués sur le site www.nathalie-thouly.com en Euros hors taxes (TVA non applicable, article 293B du CGI). Dans l'hypothèse, où Nathalie THOULY serait soumise à la TVA, les tarifs seront réajustés en conséquence et applicable aux commandes passées postérieurement à cet assujettissement.

En cas de prestation, à domicile ou en structure, réalisée exceptionnellement, le tarif tiendra compte des frais de déplacement (temps, transports et stationnement).

En cas d'annulation de rendez-vous, le client devra informer Nathalie THOULY au moins 48h avant. Tout rendez-vous non annulé selon lesdites conditions pourra donner lieu à facturation.

Article 3 : Obligations du prestataire

Nathalie THOULY n'intervient que sur rendez-vous, au cabinet, à la ligue contre le cancer du 63, dans les structures (association, entreprise, établissement scolaire...) et établissements de santé (CHU, cliniques, EHPAD, etc.). Nathalie THOULY réalise ses prestations sans discrimination, dans le respect de la vie privée de son client, de sa dignité et de sa liberté. Elle tient compte des limites de ses compétences, ses connaissances, ainsi que des moyens dont elle dispose.

Les prestations sont proposées du lundi au vendredi (sauf mardi) et un samedi par mois.

En vertu du principe de précaution, Nathalie THOULY peut refuser de réaliser les prestations en cas de contre-indication médicale à la séance. Elle s'engage à respecter les règles d'hygiène personnelle et vestimentaire nécessaire à la sécurité et au bon déroulement de la séance.

Nathalie THOULY refuse toute demande sexuelle ou érotique.

Article 4 : Prestations

Conformément à la loi, la pratique de la réflexologie ne peut être en aucun cas assimilés à des soins médicaux ou de paramédicaux, mais à une technique de bien-être par la relaxation physique et la détente libératrice de stress (Loi du 30.04.1946, décret 60669 de l'article L.489 et de l'arrêté du 8.10.1996).

Nathalie THOULY, réflexologue RNCP, formée à l'éducation thérapeutique du patient, coach en psychologie positive et formatrice pour adulte, est une professionnelle de l'accompagnement et de la relation d'aide.

Article 5 : Rendez-vous

Le Client, peut réserver, après échange avec Nathalie THOULY un rendez-vous, il communique, alors ses coordonnées de contact (nom, prénom, téléphone, adresse e-mail). Nathalie THOULY, envoie un message de rappel par SMS 2 à 3 jours avant le rendez-vous.

Les horaires de rendez-vous sont respectés et Nathalie THOULY se réserve le droit en cas de retard de plus de 20 minutes de refuser d'exécuter la prestation afin de ne pas perturber son planning. En deçà de cette durée, la durée de la prestation pourra être imputée du retard.

En cas d'annulation de rendez-vous intempestive, répétée, Nathalie THOULY se réserve le droit de refuser de fixer un nouveau rendez-vous au Client.

Article 6 : Bons cadeau - Forfaits

Le ou les bon(s) cadeau et/ou le(s) forfaits(s) ne sont valables qu'après paiement et sont nominatifs, non échangeables et non cessibles, sauf accord de Nathalie THOULY.

Tout bon cadeau arrivé à sa date d'expiration ne pourra plus être utilisé ni être remboursé.

Si le bénéficiaire du bon cadeau ou du forfait ne se présente pas à son rendez-vous, sans avoir au préalable signalé son empêchement, verra sa séance débitée de son bon cadeau ou de son forfait.

Aux fins de bonne réalisation de la commande, et conformément à l'article 1316-1 du Code civil, le Client s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques. Nathalie THOULY se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

Article 7 : Modalités de livraison

Le bon cadeau sont envoyés par courrier à l'adresse de livraison qui a été indiquée lors de la commande et au délai indiqué.

En cas de retard de livraison, le Client dispose de la possibilité de résilier le contrat dans les conditions et modalités définies à l'Article L 138-2 du Code de la consommation. Nathalie THOULY procède alors au remboursement du produit dans les conditions de l'Article L 138-3 du Code de la consommation.

Article 8 : Entreprises et évènementiel

Un devis personnalisé est établi en fonction de la demande de l'entreprise ou de la structure. Le devis tiendra compte du nombre de prestations, de leur fréquence (ponctuelle ou récurrente), de la nature du service proposé et des frais de déplacement éventuels.

En entreprise et en journée événementielle : Les tarifs forfaitaires sont fixés à la journée ou ½ journée.

La validation du devis équivaut à acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente.

La durée de validité d'un devis est de deux mois à dater de son édition.

Les prestations délivrées à l'attention du personnel de l'entreprise peuvent être payées par le biais d'un virement bancaire ou par chèque bancaire.

Concernant les entreprises, le paiement des prestations est à effectuer au maximum à J+30 après délivrance.

Le décompte du temps facturé pour l'intervention commence à l'heure prévue quel que soit l'heure d'arrivée du client.

En cas d'annulation moins de quinze jours ouvrés avant une prestation en entreprise ou événementiel, le service sera facturé et dû en totalité à titre de dédommagement du temps prévu pour l'intervention.

Une facture vous est remise après paiement intégral de la prestation.

Article 10 : Paiement

Les prestations de Nathalie THOULY sont payables le jour de la prestation en espèces, par chèque bancaire à l'ordre de Nathalie THOULY ou par virement bancaire.

Le paiement des bons cadeaux ou des forfaits est exigible à la commande. Le Client peut effectuer le règlement par chèque bancaire, virement bancaire ou espèces.

Article 11 : Délai de rétractation

Conformément à l'article L. 121-20 du Code de la consommation, « le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités pour l'achat de cartes cadeau ou de forfaits, à condition que le bon cadeau n'ait pas été utilisé entre temps. Le remboursement s'effectuera par chèque ou restitution du chèque s'il n'a pas été encaissé, en espèces s'il a été effectué en espèces ou par virement bancaire s'il a été effectué par virement bancaire.

ARTICLE 12 : Responsabilité

Mes prestations concernent uniquement la réflexologie et le « massage bien-être ».

Elles ne peuvent être assimilés aux massages thérapeutiques dispensés par des kinésithérapeutes et professionnels de santé. Sont exclues les prestations à caractère érotique ou sexuel.

Tout comportement déplacé pourra donner lieu à des poursuites judiciaires.

Article 13 : Droits de propriété intellectuelle

Nathalie THOULY est titulaire des droits de propriété intellectuelle sur tous les éléments visibles du site www.nathalie-thouly.com.

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive de Nathalie THOULY. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

Article 14 : Force majeure

L'exécution des obligations de Nathalie THOULY au terme des présentes conditions de vente est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Nathalie THOULY avisera le client de la survenance d'un tel événement dès que possible.

Article 15 : Protection des données personnelles

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 et à la loi 2018-493 du 25 mai 2018 relative à la protection des données personnelles (RGPD), vous disposez d'un droit général d'accès, de modification, d'opposition pour un motif légitime et de rectification des données à caractère personnel qui vous concernent. Vous pouvez l'exercer en adressant votre demande par courriel à l'adresse : reflexequilibre@yahoo.fr

En naviguant sur le site nathalie-thouly.com et en remplissant le formulaire contact, vous acceptez expressément que Nathalie THOULY collecte, traite stocke et utilise les informations personnelles que vous donnez. Pour exercer vos droits de modifications ou de suppression, vous pouvez adresser votre demande par courriel à l'adresse : reflexequilibre@yahoo.fr

Article 16 : Incapacité de travail

En cas d'incapacité temporaire d'exercice (maladie ou accident) Nathalie THOULY se réserve le droit de modifier la programmation des rendez-vous en concertation avec le Client sans qu'il puisse exiger un dédommagement. En cas d'incapacité permanent tout contrat sera résilié sans qu'il puisse être réclamer à Nathalie THOULY une indemnité compensatrice.

Article 17 : Litige

En cas de mécontentement, le Client est tenu d'en faire part à Nathalie THOULY immédiatement après la réalisation de la prestation. S'il est fondé et justifié, Nathalie THOULY pourra dispenser le Client du paiement de la prestation. Aucune demande de remboursement après paiement ne pourra être effectuée.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français. En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents. Avant toute action en justice il sera fait recours à un service de médiation de la consommation.

Nathalie THOULY informe le Client de sa possibilité de saisir la médiation de la consommation. Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, Nathalie Thouly propose un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : CNPM - MEDIATION DE LA CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à : CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION - 27 avenue de la libération - 42400 Saint-Chamond.

La médiation de la consommation désigne un processus de règlement extrajudiciaire des litiges, par lequel un consommateur et un professionnel tentent de parvenir à un accord pour résoudre à l'amiable un litige qui les oppose, avec l'aide d'un tiers, le médiateur. A défaut d'accord amiable entre les parties, le médiateur leur propose une solution pour régler le litige. Il s'agit donc d'une alternative à l'action judiciaire souvent longue et coûteuse. Le consommateur garde néanmoins la possibilité de saisir le juge si la médiation n'aboutit pas.

AVERTISSEMENT

En cas de grossesse, de pathologie grave, de fragilité extrême, il est recommandé aux clients de demander conseil à leur médecin traitant. Les conseils et recommandations prodigués par Madame Nathalie THOULY ne se substituent en aucun cas à l'avis du médecin, et ne doivent en aucun cas être considérés comme une incitation à suspendre ou modifier des traitements médicaux en cours.

Nathalie THOULY, entrepreneur individuel, réflexologue RNCP, formée à l'éducation thérapeutique du patient et l'accompagnement émotionnel et motivationnel, membre de l'ARRNCP et de la Chambre syndicale de la santé durable.

Sur rendez-vous uniquement



Nathalie
THOULY

Réflex' P.E.P.S Formation

Potentiel - Équilibre - Performance - Santé

Conditions générales de vente de prestations de formation

Nathalie THOULY est un organisme de formation professionnelle dont le siège social est au 33 ter rue de Cotepet, 63000 Clermont-Ferrand, téléphone 06 27 30 38 22.

Déclaration d'activité enregistrée sous le n°84630525763 auprès du préfet de région Auvergne-Rhône-Alpes. (Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément d'État).

Article 1 : Généralités

Les présentes conditions générales s'appliquent à toutes les formations, proposées et réalisés par Nathalie THOULY en son nom propre.

Ces actions de formations entre dans la catégorie visée par l'article L 6313 – 1 du Code du Travail : acquisition, entretien ou perfectionnement des connaissances. Elles ont un programme pédagogique détaillé et des objectifs pédagogiques précis. Le programme favorise l'apprentissage par l'expérimentation et la mise ne pratique. Il s'équilibre entre temps de théorie et de pratique. Ce processus intégratif permet aux apprenants d'intégrer les compétences visées à leur rythme.

Article 2 : Inscription à une formation

Les inscriptions sont traitées par ordre chronologique de dépôt et en fonction des places disponibles.

Un contrat sera établi pour chaque session et joint au programme comprenant les dates, la durée, les coordonnées du lieu de formation ou les codes d'accès, le tarif.

La confirmation d'inscription à une session de formation est considérée comme ferme et définitive à la réception du contrat signé et du règlement, par courrier postal ou courriel.

Si la session de formation est déjà complète, au moment de la réception d'une inscription, Nathalie THOULY en informe l'apprenant dans les plus brefs délais.

Nathalie THOULY se réserve le droit de modifier le lieu de la formation, pour des raisons techniques, logistiques ou organisationnelles et d'en aviser l'apprenant dans les meilleurs délais.

L'apprenant reconnaît avoir pris connaissance de toutes les informations nécessaires afin de s'assurer que la prestation de formation correspondante à ses besoins.

La signature de son contrat, vaut commande et entière adhésion aux CGV ci-présentes.

Les CGV peuvent à tout moment être révisées et mise à jour par Nathalie THOULY. La dernière version s'appliquera à toute nouvelle prestation.

Article 3 : Tarifs

Les prix par apprenant sont mentionnés dans le descriptif de la formation. Exonérées de TVA, toutes les tarifications sont présentées net de taxes. Toute contrat fera l'objet d'une facturation.

L'apprenant enverra son règlement à l'inscription accompagné de son contrat signé. Le règlement sera effectivement encaissé par Nathalie THOULY en début de formation.

Les tarifs comprennent les coûts pédagogiques (constitution, reproduction, et.) des documents remis au participant.

La tarification comprend uniquement le coût de la formation. L'apprenant doit s'assurer des frais de déplacements, d'hébergement et de restauration, ainsi que tout autres frais annexes lui incombant.

Toutes formations commencées sont dues dans leur totalité, quand bien même l'apprenant ne s'y présente pas.

Article 4 : Annulations, Modifications et Reports de la formation

Le stagiaire a la possibilité de se rétracter et de renoncer à la formation dans un délai de dix jours avant la date de début de formation, par lettre recommandée avec avis de réception. En dessous de ce délai de dix jours, l'apprenant s'engage au versement intégral du montant des sommes de la formation.

En cas d'interruption par le stagiaire pour tout autre motif que la force majeure dûment reconnue, celui-ci s'engage à verser le montant total de la formation.

En cas de force majeure dûment justifiée, seules les prestations dispensées sont dues. Sera prise en compte tout report ou toute annulation intervenant à moins de 30 jours francs avant la date de début de formation (la validité prendra effet à réception du courrier AR – date faisant foi).

Aucune absence au cours de la formation ne donne lieu à une réduction du tarif de la formation ou une récupération des heures.

Nathalie THOULY se réserve le droit exceptionnel d'annuler une formation. Elle s'engage alors à prévenir les apprenants dix jours avant la date du début de formation. L'apprenant sera remboursé des sommes indûment perçues si fait de l'annulation. Cette annulation ne saurait justifier pas un dédommagement.

En cas de simple report Nathalie THOULY en informe l'apprenant. Sauf avis contraire écrit par le bénéficiaire de la formation, l'inscription reste maintenue pour une date ultérieure.

L'apprenant désirant annuler ou reporter son inscription à l'obligation d'en informer par tous moyens Nathalie THOULY et confirmée par sa décision par Lettre Recommandée avec Avis de Réception adressée à Nathalie THOULY.

Nathalie THOULY, se réserve le droit lorsque les circonstances l'exigent de modifier ou d'adapter le programme et le déroulement de la formation. Si besoin, le lieu de formation et les supports peuvent être modifiés dans le respect de la pédagogie de la prestation initiale.

Ces conditions ne sont valables que pour les formations réalisées en nom propre par Nathalie THOULY. Dans le cas de formation réalisées pour le nom d'un Centre de formation, les conditions générales qui s'appliquent sont celles du Centre de formation organisateur.

Article 5 : Propriété Intellectuelle

Nathalie THOULY est détentrice, des droits de conception de la formation (documents, vidéos, document numérique, réalisation matérielle, techniques réflexes, etc.).

Aucun support (papier, PDF, vidéo, etc.) remis ou imprimable dans le cadre de la formation ne peut faire l'objet, même partiellement, de reproduction, représentation, prêt, échange ou cession, d'extraction totale ou partielle de données et/ou de transfert sur un autre support, de modification, adaptation, arrangement ou transformation sans l'accord préalable et exprès de Nathalie THOULY.

Seul un droit d'utilisation exclusif à l'apprenant est consenti. Sont donc autorisées, la reproduction et la représentation du contenu autorisé par le Code de la Propriété Intellectuelle sur un écran et une copie unique papier à fins d'archives ou d'utilisation dans le strict prolongement de la formation, au bénéfice strictement personnel du participant concerné.

L'apprenant s'engage à ne pas faire directement ou indirectement de la concurrence à Nathalie THOULY en cédant ou en communiquant tout ou partie des supports.

L'apprenant ne pourra faire aucun usage commercial des documents issus de la formation. Il n'a pas, non plus, le droit d'exploiter ou diffuser des images, enregistrements ou vidéos prises au cours de la formation, sans l'accord explicite de Nathalie THOULY.

Avec l'autorisation écrite de l'apprenant, Nathalie THOULY peut diffuser les images et vidéos prises durant les formations à des fins de communication et d'illustrations de la session de formation.

Tout contrevenant à ces dispositions s'expose à des poursuites.

Article 6 : Conditions d'exécution

Par son inscription, l'apprenant s'engage à :

- Se soumettre et respecter les présentes conditions générales.
- Régler le montant de la prestation. Les formations étant payables au comptant.
- Respecter les consignes pédagogiques et autres consignes fixées par Nathalie THOULY nécessaires au bon déroulement.
- A avoir une conduite et attitude ne nuisant pas à la sécurité et au bon déroulement de la formation, ainsi qu'à la vie du groupe.

Article 7 : Informatique et libertés

Conformément aux articles 27 et 34 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les informations personnelles recueillies sont traitées uniquement par Nathalie THOULY dans le but de gérer les inscriptions, les groupes de suivi d'apprenants et d'assurer le suivi pédagogique.

L'apprenant peut à tout moment accéder à ses données et en demander la modification ou la suppression auprès de Nathalie THOULY.

En application de la loi 2018-493 du 25 mai 2018 relative à la protection des données personnelles (RGPD), l'apprenant accepte en envoyant un mail, en naviguant sur le site nathalie-thouly.com ou en remplissant le formulaire de contact que Nathalie THOULY collecte, traite, stocke et utilise les informations personnelles fournies.

Article 8 : Juridiction

En cas de litiges ou de désaccord, seul le tribunal de Clermont-Ferrand, lieu du siège de l'établissement, est compétent.